

### ÉDITION

#### ÉDITION PAPIER : BASIC'JOB 2018 ET L'INTÉGRALE 2018

	QUANTITÉ	PU € TTC*	TOTAL € TTC*
901 Basic'Job Particuliers (voir sommaire sur www.icedap.com)		19,00 €	
902 Basic'Job Professionnels/Entreprises (voir sommaire sur www.icedap.com)		22,10 €	
903 Basic'Job Expert Patrimoine (voir sommaire sur www.icedap.com)		29,50 €	
904 Basic'Job Assurances (voir sommaire sur www.icedap.com)		22,10 €	
905 Basic'Job Techniques bancaires (voir sommaire sur www.icedap.com)		29,90 €	
906 Basic'Job Gestion de la relation commerciale (voir sommaire sur www.icedap.com)		17,50 €	
910 L'intégrale des fiches Point Éclair (voir sommaire sur www.icedap.com)		73,70 €	

Participation aux frais de port et d'emballage :

Expédition en France métropolitaine, commande &lt; à 35 € TTC : + 6 € TTC

Expédition en France métropolitaine, commande ≥ à 35 € TTC : + 0,06 € TTC

Expédition Outre-mer et pays hors France métropolitaine : + 16 € TTC

+
---

<b>TOTAL 1 TTC*</b>
---------------------

#### ÉDITION NUMÉRIQUE : CLIC&CLAIR - Base de connaissances

Disponible sur PC, tablettes et smartphones.

	NBRE D'ACCÈS	PU € TTC**	TOTAL € TTC **
☐☐ Fiscalité (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Épargne (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Assurance (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Compte et moyen de paiement (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Crédit (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Réglementation (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Connaissance du client particulier (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Connaissance du client professionnel (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Gestion de la relation commerciale (voir détail des domaines au verso)		45,00 €	
☐☐ Base complète - Tous les domaines (voir détail des domaines au verso)		162,00 €	

<b>TOTAL 2 TTC**</b>
----------------------

<b>TOTAL GENERAL 1+2 TTC</b>
------------------------------

\*Prix unitaire vente directe par correspondance TVA comprise avec règlement par chèque à la commande.

\*\*Prix unitaire pour un abonnement par personne et par an.

FACTURE ACQUITTÉE JOINTE À LA LIVRAISON

Destinataire (nom/prénom) :

Entreprise :

Service/fonction :

Adresse de facturation :

Code postal :

Ville :

Pays :

Tél. :

Fax :

E-mail :

Adresse de livraison :

 Même adresse que l'adresse de facturation

À

Le

 J'ai bien pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte. Pour l'édition numérique, je consens à ce que l'accès me soit immédiatement fourni et renonce ainsi à mon droit de rétractation.

Cachet et signature :

Nom du signataire :

# Détail des domaines Clic&Clair 2018

## Fiscalité

Fiscalité des particuliers, Fiscalité des revenus locatifs, Fiscalité des revenus et des plus-values de cession de valeurs mobilières, Impôt sur la fortune immobilière, Fiscalité immobilière – Cessions d'immeubles par les particuliers, Fiscalité des professionnels et des petites entreprises, Fiscalité des plus-values et moins-values professionnelles, Fiscalité immobilière – Cessions d'immeubles par des professionnels.

## Épargne

Produits bancaires d'épargne, Titres et bourse : 1 – Les valeurs mobilières, Titres et bourse : 2 – Bourse – Points clés, Plan d'épargne en actions, Investissement socialement responsable et épargne solidaire, Épargne salariale, Constitution et suivi d'un portefeuille titres.

## Assurance

Techniques d'assurance – Les fondamentaux, Les acteurs de l'assurance, Assurances dommages – Articles choisis du Code des assurances, Assurance-vie – Articles choisis du Code des assurances, Assurances IARD, Complémentaire santé à adhésion facultative, Complémentaire santé d'entreprise obligatoire, GAV (Garantie des accidents de la vie) et assurance scolaire, Assurance dépendance, Assurance obsèques, Assurance emprunteur – Crédits aux particuliers, Assurance-vie – Contrat individuel, Plan d'épargne retraite populaire – PERP, Contrat de prévoyance loi Madelin, Contrat retraite loi Madelin, Assurances des professionnels, La fraude à l'assurance.

## Compte, moyen de paiement

Le compte bancaire – Clientèle des particuliers, Le chèque, La carte bancaire, Calculs financiers.

## Crédit

Crédits aux particuliers, Distribution des crédits à la consommation, Le regroupement de crédits – Clientèle des particuliers, Crédits aux professionnels et aux petites entreprises, Crédit documentaire Import, Crédit documentaire Export, Les garanties des crédits aux particuliers, Les sûretés personnelles et réelles.

## Réglementation

Système bancaire français, Ratios prudentiels applicables aux établissements de crédit, Gestion du risque de crédit en agence, Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, La connaissance du client dans la lutte contre le blanchiment – Domaine bancaire, La connaissance du client dans la lutte contre le blanchiment – Domaine de l'assurance, Réglementation du démarchage et de la vente – Produits bancaires et financiers, Déontologie et responsabilité du banquier dans la relation client, Réglementation de l'activité des conseillers en gestion de patrimoine.

## Connaissance du client particulier

Patrimoine de la famille – Régimes matrimoniaux, Le PACS – Pacte civil de solidarité, Successions et libéralités, Les retraites – Salariés et fonctionnaires, Les retraites – Travailleurs non salariés, Les retraites des professions agricoles non salariées, Optimiser la retraite des régimes obligatoires, Gestion de patrimoine, Le démembrement de propriété d'un bien transmis à titre gratuit, Surendettement des particuliers.

## Connaissance du client professionnel

Entrepreneurs individuels, Sociétés commerciales : EURL, SARL, SASU, SAS et SA, Professions libérales – Exercice individuel ou en société, La société civile immobilière (SCI), Entreprises agricoles – Sous forme individuelle ou en société, Les associations, Diagnostic économique et financier de l'activité libérale, Postes de la liasse fiscale – BIC&IS, Diagnostic économique et financier de l'entreprise, Ratios d'analyse financière, Immobilier d'entreprise : modalités de financement, Reprise d'entreprise, de la TPE à la PME, Commerce international – Opérations courantes des PME, L'entreprise en difficulté.

## Plus de thèmes

Transactions immobilières : éléments de rédaction d'un avant-contrat, Pratique de l'animation, Mémo du conseiller en banque et assurance.

## Gestion de la relation commerciale

L'accueil de la clientèle en face à face, La relation client par téléphone, La prise de rendez-vous par téléphone, L'entretien de vente en face à face, L'entretien de prospection, Recommandation et parrainage.

## Conditions générales de vente des Éditions ICÉDAP (extrait)

### Objet et opposabilité

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre le client "hors grand compte" et ICÉDAP pour la fourniture de produits d'édition soit en version papier soit en version numérique. Elles ne sont pas applicables aux modules E-Learning.

Toute commande par le client suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Elles constituent les seules conditions auxquelles ICÉDAP s'engage dans la relation contractuelle avec le client et priment sur toutes les conditions générales du client.

Le fait pour ICÉDAP de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une disposition des présentes conditions générales ne peut être assimilé à une renonciation. Les présentes ne peuvent être modifiées et/ou précisées que par les conditions particulières du contrat.

Les présentes sont applicables exclusivement aux ventes livrées en France métropolitaine, aux DOM et dans les autres pays de la zone euro.

### Commande, prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TTC, nets de tout escompte et remise. Pour les produits en version papier, les frais de livraison sont facturés en sus en fonction du volume commandé et du lieu de livraison. Le montant des frais de livraison sera indiqué avant la validation de sa commande finale par le client.

Toute facture est payable en totalité en un seul règlement à la commande.

Toute commande doit être effectuée soit en remplissant le bon de commande disponible en version papier accompagné du règlement du prix au moyen d'un chèque soit via le bon de commande disponible sur la boutique en ligne avec un règlement par carte bancaire.

### Livraison pour les produits papier

Les produits ne seront livrés qu'après complet paiement du prix. Ils sont expédiés dans un délai de 2 jours ouvrés après paiement des produits, sauf modalités particulières du contrat et au maximum dans un délai de 10 jours. ICÉDAP s'engage à honorer les commandes uniquement dans la limite du stock disponible. En cas d'indisponibilité d'un produit, ICÉDAP s'engage à en informer le client sans délai. Le cas échéant et en l'absence de livraison dans un délai de 10 jours, le client est en droit d'annuler sa commande sans indemnité de quelque nature que ce soit.

### Accès aux produits numériques (contenus numériques)

La souscription de la commande par le client déclenche l'attribution des codes d'accès (login et mot de passe). ICÉDAP transmet au client ses codes par e-mail dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la commande. Le droit d'accès et de consultation est ouvert au client à compter de la délivrance de ses codes pendant une durée d'un an. Ces codes sont strictement personnels et confidentiels et ne peuvent être divulgués à quiconque par le client. L'accès est ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 sous réserve des temps d'interruption requis pour la maintenance et les mises à jour et, sauf en cas de force majeure, ce qui inclut : les interruptions du fonctionnement du réseau Internet par les prestataires, hébergeurs ou fournisseurs d'accès d'ICÉDAP et dont ICÉDAP n'est pas responsable.

### Droit de rétractation

Dans le cas où le client est un consommateur, il dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour les produits papier. Ce droit de rétractation s'exerce auprès du siège social d'ICÉDAP et les frais de retour restent en tout état de cause à la charge du client.

Pour les produits numériques, le consommateur consent expressément via le bon de commande à bénéficier des contenus numériques non fournis sur support matériel et à renoncer à l'exercice de son droit de rétractation.

Un formulaire type de rétractation pour les produits en version papier et l'avis d'information concernant l'exercice du droit de rétractation sont annexés aux présentes conditions générales de vente.

### Garanties légales et responsabilités

Les produits d'ICÉDAP bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur et telles que détaillées en annexe.

L'information figurant dans les produits d'ICÉDAP est objective et s'applique dans des conditions précises définies par la législation. Elle constitue un exposé facilement lisible condensé et résumé, de dispositions plus larges et complexes auxquelles le client doit se référer nécessairement et autant que besoin pour exercer son jugement, délivrer ses analyses et conseils auxquels ces informations ne se substituent pas. Aucune responsabilité d'ICÉDAP ne peut jamais être recherchée à ce titre.

### Propriété intellectuelle

Les produits d'ICÉDAP sont des créations originales dont ICÉDAP est l'auteur au sens du Code de la propriété intellectuelle. Le présent contrat ne transmet aucun droit de propriété intellectuelle sur les produits au client, hormis le droit d'utiliser les produits tels que livrés par ICÉDAP et conformément à leur destination et, le cas échéant, aux mentions de la commande.

Toute reproduction ou représentation est strictement limitée aux seuls produits, supports et quantités convenus par écrit avec ICÉDAP et pour lesquels les droits ont été payés. Le non-respect de ces dispositions constitue une contrefaçon de ses droits de propriété qu'ICÉDAP se réserve le droit de faire sanctionner.

### Règlement amiable des différends

Dans le cas où un litige avec ICÉDAP en lien avec la commande n'a pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable introduite auprès d'ICÉDAP depuis moins d'un an, le consommateur est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement le service de médiation à la consommation Médicys. Les frais d'avocats ou autres conseils pris par le client restent cependant à sa charge. La saisine de Médicys doit être faite par écrit détaillé et argumenté avec copie des documents justifiant la demande. Le client doit indiquer ses coordonnées téléphoniques ou e-mail. La saisine de Médicys peut être faite par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), ou par voie postale : MÉDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris. (<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>).

### Attribution de compétence

La loi française est seule applicable.

Si le client est commerçant, seul le Tribunal de Commerce d'Angers sera compétent en cas de litige, même en cas de pluralité de défendeurs.

*Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'année et sont disponibles dans leur intégralité sur notre site internet : [www.icedap.com](http://www.icedap.com)*