

À nous renvoyer complété accompagné de votre règlement



Édition papier : Basic'Job 2024 et L'intégrale 2024

Sommaires disponibles sur www.icedap.com

	QUANTITÉ	PU € TTC*	TOTAL € TTC*
901 Basic'Job Particuliers		21,60 €	
902 Basic'Job Professionnels/Entreprises		25,10 €	
903 Basic'Job Expert Patrimoine		33,60 €	
904 Basic'Job Assurances		25,10 €	
905 Basic'Job Techniques bancaires		34,00 €	
906 Basic'Job Gestion de la relation commerciale		15,90 €	
910 L'intégrale des fiches Point Éclair		83,70 €	

Participation aux frais de port et d'emballage :

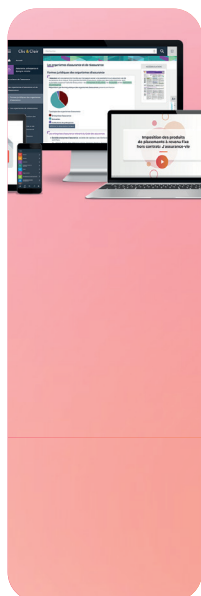
Expédition en France métropolitaine, commande < à 35 € TTC : + 6 € TTC

Expédition en France métropolitaine, commande ≥ à 35 € TTC : + 0,06 € TTC

Expédition Outre-mer et pays hors France métropolitaine : + 16 € TTC

TOTAL 1 TTC*

+



Édition numérique : Base de connaissances - Clic & Clair

À jour en continu Vidéos CP Cas pratiques Chatbot Accessibilité numérique

Disponible sur ordinateurs, tablettes et smartphones.

	NBRE D'ACCÈS	PU € TTC**	TOTAL € TTC**
Fiscalité		48,00 €	
Épargne		48,00 €	
Assurance, Prévoyance et Épargne retraite		48,00 €	
Compte et moyen de paiement		48,00 €	
Crédit		48,00 €	
Réglementation		48,00 €	
Connaissance du client particulier		48,00 €	
Connaissance du client professionnel		48,00 €	
Gestion de la relation commerciale		48,00 €	
Base complète - Tous les domaines		172,70 €	

Voir détail des domaines sur www.icedap.com

TOTAL 2 TTC**

TOTAL GÉNÉRAL 1+2 TTC

*Prix unitaire vente directe par correspondance TVA comprise avec règlement par chèque à la commande.

**Prix unitaire pour un abonnement par personne et par an.

FACTURE ACQUITTÉE JOINTE À LA LIVRAISON

Destinataire (nom/prénom) :

☐ Étudiant ☐ Formateur ☐ Centre de documentation ☐ Autre :

Établissement :

Formation suivie :

Adresse de facturation :

Code postal :

Ville :

Pays :

Tél. :

Fax :

E-mail :

Adresse de livraison :

☐ Même adresse que l'adresse de facturation

À

Le

☐ J'ai bien pris connaissance des conditions générales de vente figurant sur ce bon de commande et les accepte.

☐ J'ai pris connaissance que les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées par ICÉDAP dans un fichier informatisé pour permettre la gestion de cette commande et la gestion de sa clientèle. Ces informations sont conservées pendant 5 ans et sont destinées à ICÉDAP ainsi qu'à ses partenaires sous-traitants chargés de participer à la mise en place des services proposés. L'exercice du droit d'accès aux données est précisé en bas de cette page.

☐ Je souhaite recevoir par e-mail des offres commerciales de la société ICÉDAP concernant ses produits et services.

Nom du signataire :

Cachet et signature :

Conditions générales de vente des Éditions ICÉDAP

Objet et opposabilité

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre le client « hors grand compte » et ICÉDAP pour la fourniture de produits d'édition soit en version papier soit en version numérique. Elles ne sont pas applicables aux modules E-Learning.

Toute commande par le client suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Elles constituent les seules conditions auxquelles ICÉDAP s'engage dans la relation contractuelle avec le client et priment sur toutes les conditions générales du client.

Le fait pour ICÉDAP de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une disposition des présentes conditions générales ne peut être assimilé à une renonciation. Les présentes ne peuvent être modifiées et/ou précisées que par les conditions particulières du contrat.

Les présentes sont applicables exclusivement aux ventes livrées en France métropolitaine, aux DOM et dans les autres pays de la zone euro.

Commande, prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TTC, nets de tout escompte et remise. Pour les produits en version papier, les frais de livraison sont facturés en sus en fonction du volume commandé et du lieu de livraison. Le montant des frais de livraison sera indiqué avant la validation de sa commande finale par le client.

Toute facture est payable en totalité en un seul règlement à la commande. Toute commande doit être effectuée soit en remplissant le bon de commande disponible en version papier accompagné du règlement du prix au moyen d'un chèque soit via le bon de commande disponible sur la boutique en ligne avec un règlement par carte bancaire.

Livraison pour les produits papier

Les produits ne seront livrés qu'après complet paiement du prix. Ils sont expédiés dans un délai de 2 jours ouvrés après paiement des produits, sauf modalités particulières du contrat et au maximum dans un délai de 10 jours. ICÉDAP s'engage à honorer les commandes uniquement dans la limite du stock disponible. En cas d'indisponibilité d'un produit, ICÉDAP s'engage à en informer le client sans délai. Le cas échéant et en l'absence de livraison dans un délai de 10 jours, le client est en droit d'annuler sa commande sans indemnité de quelque nature que ce soit.

Accès aux produits numériques (contenus numériques)

La souscription de la commande par le client déclenche l'attribution des codes d'accès (login et mot de passe). ICÉDAP transmet au client ses codes par e-mail dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la commande. Le droit d'accès et de consultation est ouvert au client à compter de la délivrance de ses codes pendant une durée d'un an. Ces codes sont strictement personnels et confidentiels et ne peuvent être divulgués à quiconque par le client. L'accès est ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 sous réserve des temps d'interruption requis pour la maintenance et les mises à jour et, sauf en cas de force majeure, ce qui inclut : les interruptions du fonctionnement du réseau Internet par les prestataires, hébergeurs ou fournisseurs d'accès d'ICÉDAP et dont ICÉDAP n'est pas responsable.

Droit de rétractation (pour les bons de commande)

Dans le cas où le client est un consommateur, il dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour les produits papier. Ce droit de rétractation s'exerce auprès du siège social d'ICÉDAP et les frais de retour restent en tout état de cause à la charge du client.

Pour les produits numériques, le consommateur consent expressément via le bon de commande à bénéficier des contenus numériques non fournis sur support matériel et à renoncer à l'exercice de son droit de rétractation. Un formulaire type de rétractation pour les produits en version papier et l'avis d'information concernant l'exercice du droit de rétractation sont annexés aux présentes conditions générales de vente.

Garanties légales et responsabilités

Les produits d'ICÉDAP bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur et telles que détaillées en annexe.

L'information figurant dans les produits d'ICÉDAP est objective et s'applique dans des conditions précises définies par la législation. Elle constitue un exposé facilement lisible condensé et résumé, de dispositions plus larges et complexes auxquelles le client doit se référer nécessairement et autant que besoin pour exercer son jugement, délivrer ses analyses et conseils auxquels ces informations ne se substituent pas. Aucune responsabilité d'ICÉDAP ne peut jamais être recherchée à ce titre.

Propriété intellectuelle

Les produits d'ICÉDAP sont des créations originales dont ICÉDAP est l'auteur au sens du Code de la propriété intellectuelle. Le présent contrat ne transmet aucun droit de propriété intellectuelle sur les produits au client, hormis le droit d'utiliser les produits tels que livrés par ICÉDAP et conformément à leur destination et, le cas échéant, aux mentions de la commande.

Toute reproduction ou représentation est strictement limitée aux seuls produits, supports et quantités convenus par écrit avec ICÉDAP et pour lesquels les droits ont été payés. Le client s'engage en outre à ne pas porter atteinte à l'intégrité des produits ICÉDAP. Le non-respect de ces dispositions constitue une contrefaçon de ses droits de propriété qu'ICÉDAP se réserve le droit de faire sanctionner.

Modalités d'utilisation particulière

Pour les produits papier : ICÉDAP consent, après complet paiement du prix de ses produits, un droit d'usage des produits qui est personnel ou interne, non exclusif, intransmissible et incessible en tout ou partie conforme à l'utilisation habituelle d'une documentation.

Pour les produits numériques : Le droit d'accès permet au client de consulter et d'imprimer des copies d'informations pour lequel il a souscrit un accès, dans la limite de ses besoins et pour un usage personnel et interne. Le client ne peut en aucun cas, directement ou indirectement et de quelque manière que ce soit, déplacer, retirer, remplacer, modifier, altérer, diffuser, mettre en réseau, commercialiser, les produits d'ICÉDAP.

Il appartient au client de vérifier que son matériel lui permet l'accès et la consultation des produits d'ICÉDAP. ICÉDAP n'est pas responsable de la configuration du matériel du client qui est à la charge exclusive de ce dernier.

Les contenus sont régulièrement mis à jour selon les besoins d'actualisation définis par ICÉDAP et peuvent, pour cela, être modifiés dans leur contenu et dans leur présentation sans modification des conditions du contrat en cours. Le client déclare accepter les aléas inhérents à un service en ligne en matière de temps de connexion, de chargement, de réponse, de navigation, de recherche, d'affichage et de mise à jour en particulier.

Données personnelles

ICÉDAP est susceptible d'être amenée à collecter des données à caractère personnel du client. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le traitement automatisé des données fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. La collecte de ces données est obligatoire pour assurer la gestion des commandes et la mise en place des services proposés. Les données collectées sont uniquement destinées à ICÉDAP qui les conserve 5 ans après la fin de la relation commerciale. Les clients sont informés que les données collectées par ICÉDAP pourront être transmises au personnel d'ICÉDAP ainsi qu'à tous tiers/sous-traitants chargés de participer à la mise en place des services proposés. De ce fait, le personnel d'ICÉDAP ainsi que les tiers désignés par ce dernier auront accès et pourront utiliser les données collectées dans le but de fournir les services proposés par ICÉDAP. En aucun cas les données collectées ne seront cédées à des tiers, que ce soit à titre gracieux ou onéreux. ICÉDAP s'engage à ce que les partenaires, tiers ou sous-traitants venant à traiter des données personnelles des clients bénéficient des mêmes exigences de protection desdites données que celles mises en œuvre pour elle-même.

Tous les clients justifiant de leur identité, disposent, en application de l'article 40 loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, du droit de demander à ce que les données à caractère personnel les concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées. Toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition doit être adressée par écrit, avec les coordonnées du demandeur et la copie d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante : ÉDITIONS ICÉDAP, 27, rue de la Ranloue, CS 20121, 49183 SAINT BARTHELEMY D'ANJOU CEDEX.

Les clients peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données les concernant.

Règlement amiable des différends

Dans le cas où un litige avec ICÉDAP en lien avec la commande n'a pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable introduite auprès d'ICÉDAP depuis moins d'un an, le consommateur est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement le service de médiation à la consommation CNPM Médiation Consommation. Les frais d'avocats ou autres conseils pris par le client restent cependant à sa charge. La saisine du médiateur doit être faite par écrit détaillé et argumenté avec copie des documents justifiant la demande. Le client doit indiquer ses coordonnées téléphoniques ou e-mail. La saisine du médiateur peut être faite par voie électronique : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>, ou par voie postale : CNPM Médiation Consommation - 27, avenue de la Libération- 42400 Saint Chamond. (<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>).

Attribution de compétence

La loi française est seule applicable.

Si le client est commerçant, seul le Tribunal de Commerce d'Angers sera compétent en cas de litige, même en cas de pluralité de défendeurs.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'année et sont disponibles dans leur intégralité sur notre site internet : www.icedap.com