

**1. Objet et opposabilité**

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre le client « hors grand compte » (ci-après « le Client ») et ICÉDAP pour la fourniture de produits d'édition soit en version papier soit en version numérique (ci-après le ou les « Produit(s) »). Elles ne sont pas applicables aux modules E-Learning, aux prestations de formation ou de mise à jour.

Le Client reconnaît donc avoir reçu d'ICÉDAP toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation des Produits à ses besoins et de déterminer son choix. Chaque commande complémentaire donnera lieu à l'établissement d'un nouveau bon de commande.

Toute commande par le Client suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Elles constituent les seules conditions auxquelles ICÉDAP s'engage dans la relation contractuelle avec le Client et priment sur toutes les conditions générales du Client.

Le fait pour ICÉDAP de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une disposition des présentes conditions générales ne peut être assimilé à une renonciation.

Les présentes sont applicables exclusivement aux ventes livrées en France métropolitaine, aux DOM et dans les autres pays de la zone euro.

**2. Commande, prix et modalités de paiement**

Les prix sont indiqués en euros, TTC, nets de tout escompte et remise. Pour les Produits en version papier, les frais de livraison sont facturés en sus en fonction du volume commandé et du lieu de livraison. Le montant des frais de livraison sera indiqué avant la validation de sa commande finale par le Client.

Toute facture est payable en totalité en un seul règlement à la commande.

Toute commande doit être effectuée soit en remplissant le bon de commande disponible en version papier accompagné du règlement du prix au moyen d'un chèque soit via le bon de commande disponible sur la boutique en ligne avec un règlement par carte bancaire.

**3. Livraison pour les produits papier**

Les Produits ne seront livrés qu'après complet paiement du prix. Ils sont expédiés dans un délai de deux (2) jours ouvrés après paiement du prix, sauf modalités particulières du contrat et au maximum dans un délai de dix (10) jours. ICÉDAP s'engage à honorer les commandes uniquement dans la limite du stock disponible. En cas d'indisponibilité d'un Produit, ICÉDAP s'engage à en informer le Client sans délai. Le cas échéant et en l'absence de livraison dans un délai de dix (10) jours, le Client est en droit d'annuler sa commande sans indemnité de quelque nature que ce soit.

**4. Accès aux produits numériques (contenus numériques)**

Pour la base de connaissances Clic & Clair, la validation en ligne de la commande ou la validation du bon de commande par le Client ouvre, après un délai de deux (2) heures, un droit d'accès et de consultation à partir de son compte client (connexion à l'aide de l'identifiant du client et de son mot de passe). Ses codes sont strictement personnels et confidentiels et ne peuvent être divulgués à quiconque par le Client. L'accès est ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 sous réserve des temps d'interruption requis pour la maintenance et les mises à jour et, sauf en cas de force majeure ou fait d'un tiers. Le droit d'accès et de consultation est ouvert au Client pendant une durée d'un (1) an.

**5. Droit de rétractation**

Dans le cas où le client est un consommateur, il dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour les Produits papier. Ce droit de rétractation s'exerce auprès du siège social d'ICÉDAP et les frais de retour restent en tout état de cause à la charge du Client.

Pour les Produits numériques, le consommateur consent expressément via le bon de commande à bénéficier des contenus numériques non fournis sur support matériel et à renoncer à l'exercice de son droit de rétractation.

Un formulaire type de rétractation pour les Produits en version papier et l'avis d'information concernant l'exercice du droit de rétractation sont annexés aux présentes conditions générales de vente.

**6. Garanties légales et responsabilités**

La responsabilité d'ICÉDAP ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, et est limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial ou perte de données et/ou fichiers.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où la responsabilité d'ICÉDAP serait retenue, le montant total de toute somme mise à la charge d'ICÉDAP ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre du Produit concerné. En outre, les Produits numériques étant accessibles uniquement lorsque l'abonnement est en vigueur, la garantie légale de conformité des Produits ne pourra être invoquée par le Client que pendant la période de validité dudit abonnement (et donc du contrat) et ne pourra nullement être invoquée une fois la durée effective du contrat achevée.

En cas de défaut de conformité des Produits constaté par le Client lors de l'exécution du Contrat, il devra le notifier par écrit et dans les plus brefs délais à ICÉDAP à l'adresse suivante : [service.clients@icedap.com](mailto:service.clients@icedap.com).

ICÉDAP aura alors trente (30) jours maximum pour mettre en conformité le Produit numérique défectueux.

**7. Propriété intellectuelle**

Les Produits d'ICÉDAP sont des créations originales dont ICÉDAP est l'auteur au sens du Code de la propriété intellectuelle. Le présent contrat ne transmet aucun droit de propriété intellectuelle sur les Produits au Client, hormis le droit d'utiliser pour la durée prévue au contrat les Produits tels que livrés par ICÉDAP et conformément à leur destination et, le cas échéant, aux mentions de la commande. Toute reproduction ou représentation des Produits est strictement limitée aux seuls produits, supports et quantités convenus par écrit avec ICÉDAP et pour lesquels les droits ont été payés. Le Client s'engage en outre à ne pas porter atteinte à l'intégrité des Produits ICÉDAP. Le non-respect de ces dispositions constitue une contrefaçon de ses droits de propriété qu'ICÉDAP se réserve le droit de faire sanctionner.

**8. Modalités d'utilisation particulière**

Pour les Produits papier : ICÉDAP consent, après complet paiement du prix de ses Produits, un droit d'usage des Produits qui est personnel, non exclusif, intransmissible et incessible en tout ou partie conforme à l'utilisation habituelle d'une documentation personnelle, intransmissible, confidentielle, non divulgable par reproduction ou représentation, en tout ou partie.

Pour les Produits numériques : Le droit d'accès permet au Client de consulter et d'imprimer des copies d'informations pour lequel il a souscrit un accès, dans la limite de ses besoins et pour un usage personnel et interne.

Le Client ne peut en aucun cas, directement ou indirectement et de quelque manière que ce soit, déplacer, retirer, remplacer, décompiler, modifier, altérer, diffuser, commercialiser, tout ou partie des Produits d'ICÉDAP. De même, toute intrusion frauduleuse, modification ou toute tentative de modification par le Client des conditions d'accès ou d'utilisation de la plateforme ICÉDAP ou toute utilisation des Produits dans des conditions non prévues au Contrat, sans l'accord préalable et écrit d'ICÉDAP, est réputée constituer une inexécution suffisamment grave de la part du Client pour entraîner le droit pour ICÉDAP de suspendre immédiatement et de plein droit le service dès la date d'envoi d'une information en ce sens au Client.

Il appartient au Client de vérifier que son matériel lui permet l'accès et la consultation des Produits d'ICÉDAP. ICÉDAP n'est pas responsable de la configuration du matériel du Client qui est à la charge exclusive de ce dernier. À ce titre, le Client est dûment informé de la présence de prérequis techniques minimum indispensables au bon fonctionnement des Produits numériques commandés.

Les prérequis techniques désignent la configuration minimale dont doit disposer le Client pour pouvoir accéder aux Produits numériques. Dans ce cadre, pour une parfaite utilisation des Produits, ICÉDAP recommande au Client d'utiliser des navigateurs dans leurs dernières versions et de mettre à jour régulièrement son système d'exploitation.

Le Client reconnaît que l'accès aux Produits numériques peut être impossible du fait du non-respect de ces prérequis sur son équipement informatique. Les contenus sont régulièrement mis à jour selon les besoins d'actualisation définis par ICÉDAP et peuvent, pour cela, être modifiés dans leur contenu et dans leur présentation sans modification des conditions du contrat en cours. Le Client déclare accepter les aléas inhérents à un service en ligne en matière de temps de connexion, de chargement, de réponse, de navigation, de recherche, d'affichage et de mise à jour en particulier.

**9. Données personnelles**

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 portant sur la protection des données à caractère personnel (ci-après « le Règlement »), ICÉDAP est « responsable de traitement » des données collectées dans le cadre de la prestation de vente de Produits. En cette qualité, ICÉDAP s'engage à respecter les règles et obligations prévues par ledit Règlement.

Le Client est notamment informé que les informations qu'il communique à ICÉDAP sont toujours essentielles à la bonne exécution des prestations prévues aux présentes. Ces informations sont principalement destinées aux personnels internes d'ICÉDAP dûment habilités à les traiter.

À ce titre, le Client autorise ICÉDAP à effectuer les traitements nécessaires à la bonne exécution des présentes selon les modalités prévues au sein de la politique de confidentialité d'ICÉDAP disponible à l'adresse <https://www.icedap.com/politique-de-confidentialite-dicedap-donnees-a-caractere-personnel-cookies/>.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de cette politique de confidentialité d'ICÉDAP et de l'intégralité de son contenu et de l'avoir acceptée sans réserve au même titre que les présentes conditions générales.

ICÉDAP rappelle par ailleurs au Client qu'il dispose de droits Informatiques et Libertés (accès, opposition, suppression, etc.) sur les données personnelles le concernant et qu'il peut les exercer à tout moment et gratuitement à l'adresse suivante : [service.clients@icedap.com](mailto:service.clients@icedap.com) via le service prévu à cet effet via le formulaire de contact présent à la fin de la politique de confidentialité. Cette demande peut aussi être adressée par écrit, avec les coordonnées du demandeur et la copie d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante : EDITIONS ICÉDAP, 27 rue de la Ranloue, CS 20121, 49183 SAINT BARTHELEMY D'ANJOU CEDEX.

#### 10. Règlement amiable des différends

Dans le cas où une réclamation écrite adressée à ICEDAP (par courrier ou courriel), datée et rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, a reçu une réponse négative ou est sans réponse deux mois après l'envoi, vous pouvez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, ICEDAP a mis en place un dispositif de médiation de la consommation auprès de : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV. Vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale à : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/ MED CONSO DEV - Centre d'Affaires Stéphanois SAS  
IMMEUBLE L'HORIZON – Esplanade de France  
3, rue J. Constant Milleret – 42000 SAINT-ÉTIENNE

#### 11. Attribution de compétence

La loi française est seule applicable.

Si le client est commerçant, les juridictions du ressort de la Cour d'appel d'ANGERS (France) seront exclusivement compétentes, nonobstant pluralités de défendeurs, appel en garantie et procédure d'urgence.

Date de la dernière mise à jour : 15 décembre 2025

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'année et sont disponibles dans leur intégralité sur notre site internet : [www.icedap.com](http://www.icedap.com)

### ANNEXES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (HORS "GRAND-COMPTE") DES ÉDITIONS ICÉDAP

#### Formulaire type de rétractation à l'usage du consommateur concernant les produits d'édition papier (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

##### À l'attention des Éditions ICÉDAP

27 rue de la Ranloue - CS 20121  
49183 Saint-Barthélemy-d'Anjou Cedex  
Tél. : 02 41 93 75 75  
Fax : 02 41 93 99 09  
[service.clients@icedap.com](mailto:service.clients@icedap.com)

Je/nous<sup>(\*)</sup> vous notifie/notifions<sup>(\*)</sup> par la présente ma/notre<sup>(\*)</sup> rétractation du contrat portant sur la vente de produits d'édition papier ci-dessous :

Commandé(s) le<sup>(\*)</sup>/reçu(s) le<sup>(\*)</sup> : .....

N° de commande : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) : .....

Date : .....

<sup>(\*)</sup> Rayez la mention inutile.

#### Avis d'information concernant l'exercice du droit de rétractation

##### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession des produits d'édition papier.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à :

Éditions ICÉDAP - 27 rue de la Ranloue - CS 20121 - 49183 Saint-Barthélemy-d'Anjou Cedex - Tél. : 02 41 93 75 75 - Fax : 02 41 93 99 09 - [service.clients@icedap.com](mailto:service.clients@icedap.com)  
votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en utilisant par exemple le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

##### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, correspondant aux produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la réception des produits retournés. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer ou rendre les produits d'édition papier, en utilisant de préférence leur emballage d'origine, à :

Éditions ICÉDAP - 27 rue de la Ranloue - CS 20121 - 49183 Saint-Barthélemy-d'Anjou Cedex

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les produits d'édition papier avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais de retour des produits d'édition papier.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits d'édition papier résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits d'édition papier.

##### Concernant les contenus numériques

Si vous avez commandé des contenus numériques, vous ne pouvez pas exercer de droit de rétractation. En effet, conformément à l'article L221-26 du Code de la consommation, en vertu du bon de commande que vous avez rempli et des Conditions Générales de Vente que vous avez acceptées, vous avez bénéficié de contenus numériques non fournis sur support matériel et avez renoncé à l'exercice de votre droit de rétractation.