

## 1. Objet et opposabilité

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre le client "hors grand compte" et ICÉDAP pour la fourniture de produits d'édition soit en version papier soit en version numérique. Elles ne sont pas applicables aux modules E-Learning.

Toute commande par le client suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Elles constituent les seules conditions auxquelles ICÉDAP s'engage dans la relation contractuelle avec le client et prennent sur toutes les conditions générales du client.

Le fait pour ICÉDAP de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une disposition des présentes conditions générales ne peut être assimilé à une renonciation. Les présentes ne peuvent être modifiées et/ou précisées que par les conditions particulières du contrat.

Les présentes sont applicables exclusivement aux ventes livrées en France métropolitaine, aux DOM et dans les autres pays de la zone euro.

## 2. Commande, prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TTC, nets de tout escompte et remise. Pour les produits en version papier, les frais de livraison sont facturés en sus en fonction du volume commandé et du lieu de livraison. Le montant des frais de livraison sera indiqué avant la validation de sa commande finale par le client.

Toute facture est payable en totalité en un seul règlement à la commande.

Toute commande doit être effectuée soit en remplissant le bon de commande disponible en version papier accompagné du règlement du prix au moyen d'un chèque soit via le bon de commande disponible sur la boutique en ligne avec un règlement par carte bancaire.

## 3. Livraison pour les produits papier

Les produits ne seront livrés qu'après complet paiement du prix. Ils sont expédiés dans un délai de 2 jours ouvrés après paiement des produits, sauf modalités particulières du contrat et au maximum dans un délai de 10 jours. ICÉDAP s'engage à honorer les commandes uniquement dans la limite du stock disponible. En cas d'indisponibilité d'un produit, ICÉDAP s'engage à en informer le client sans délai. Le cas échéant et en l'absence de livraison dans un délai de 10 jours, le client est en droit d'annuler sa commande sans indemnité de quelque nature que ce soit.

## 4. Accès aux produits numériques (contenus numériques)

La souscription de la commande par le client déclenche l'attribution des codes d'accès (login et mot de passe). ICÉDAP transmet au client ses codes par e-mail dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la commande. Le droit d'accès et de consultation est ouvert au client à compter de la délivrance de ses codes pendant une durée d'un an. Ces codes sont strictement personnels et confidentiels et ne peuvent être divulgués à quiconque par le client. L'accès est ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 sous réserve des temps d'interruption requis pour la maintenance et les mises à jour et, sauf en cas de force majeure, ce qui inclut : les interruptions du fonctionnement du réseau Internet par les prestataires, hébergeurs ou fournisseurs d'accès d'ICÉDAP et dont ICÉDAP n'est pas responsable.

## 5. Droit de rétractation

Dans le cas où le client est un consommateur, il dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour les produits papier. Ce droit de rétractation s'exerce auprès du siège social d'ICÉDAP et les frais de retour restent en tout état de cause à la charge du client.

Pour les produits numériques, le consommateur consent expressément via le bon de commande à bénéficier des contenus numériques non fournis sur support matériel et à renoncer à l'exercice de son droit de rétractation.

Un formulaire type de rétractation pour les produits en version papier et l'avis d'information concernant l'exercice du droit de rétractation sont annexés aux présentes conditions générales de vente.

## 6. Garanties légales et responsabilités

Les produits d'ICÉDAP bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur et telles que détaillées en annexe.

L'information figurant dans les produits d'ICÉDAP est objective et s'applique dans des conditions précises définies par la législation. Elle constitue un exposé facilement lisible condensé et résumé, de dispositions plus larges et complexes auxquelles le client doit se référer nécessairement et autant que besoin pour exercer son jugement, délivrer ses analyses et conseils auxquels ces informations ne se substituent pas. Aucune responsabilité d'ICÉDAP ne peut jamais être recherchée à ce titre.

## 7. Propriété intellectuelle

Les produits d'ICÉDAP sont des créations originales dont ICÉDAP est l'auteur au sens du Code de la propriété intellectuelle. Le présent contrat ne transmet aucun droit de propriété intellectuelle sur les produits au client, hormis le droit d'utiliser les produits tels que livrés par ICÉDAP et conformément à leur destination et, le cas échéant, aux mentions de la commande.

Toute reproduction ou représentation est strictement limitée aux seuls produits, supports et quantités convenus par écrit avec ICÉDAP et pour lesquels les droits ont été payés. Le client s'engage en outre à ne pas porter atteinte à l'intégrité des produits ICÉDAP. Le non-respect de ces dispositions constitue une contrefaçon de ses droits de propriété qu'ICÉDAP se réserve le droit de faire sanctionner.

## 8. Modalités d'utilisation particulière

Pour les produits papier : ICÉDAP consent, après complet paiement du prix de ses produits, un droit d'usage des produits qui est personnel, non exclusif, intransmissible et incessible en tout ou partie conforme à l'utilisation habituelle d'une documentation personnelle, intransmissible, confidentielle, non divulgable par reproduction ou représentation, en tout ou partie.

Pour les produits numériques : Le droit d'accès permet au client de consulter et d'imprimer des copies d'informations pour lequel il a souscrit un accès, dans la limite de ses besoins et pour un usage personnel et interne.

Le client ne peut en aucun cas, directement ou indirectement et de quelque manière que ce soit, déplacer, retirer, remplacer, modifier, altérer, diffuser, mettre en réseau, commercialiser, les produits d'ICÉDAP.

Il appartient au client de vérifier que son matériel lui permet l'accès et la consultation des produits d'ICÉDAP. ICÉDAP n'est pas responsable de la configuration du matériel du client qui est à la charge exclusive de ce dernier. Les contenus sont régulièrement mis à jour selon les besoins d'actualisation définis par ICÉDAP et peuvent, pour cela, être modifiés dans leur contenu et dans leur présentation sans modification des conditions du contrat en cours. Le client déclare accepter les aléas inhérents à un service en ligne en matière de temps de connexion, de chargement, de réponse, de navigation, de recherche, d'affichage et de mise à jour en particulier.

## 9. Données personnelles

ICÉDAP est susceptible d'être amené à collecter des données à caractère personnel du Client. Conformément aux articles 32 et suivants de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le traitement automatisé de ces données fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. La collecte de ces données est obligatoire pour assurer la gestion des commandes. De même, les Données collectées sont destinées à ICÉDAP ainsi qu'à ses partenaires nécessaires à la gestion des commandes. Tous les clients justifiant de leur identité, disposent, en application de l'article 40 de cette loi, du droit de demander à ce que les données à caractère personnel les concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées.

Toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition doit être adressée par écrit, avec les coordonnées du demandeur et la copie d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante : ÉDITIONS ICÉDAP - 27 rue de la Ranloue - CS 20121 - 49183 Saint-Barthélemy-d'Anjou Cedex.

Les clients peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données les concernant.

## 10. Règlement amiable des différends

Dans le cas où un litige avec ICÉDAP en lien avec la commande n'a pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable introduite auprès d'ICÉDAP depuis moins d'un an, le consommateur est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement le service de médiation à la consommation Médicys. Les frais d'avocats ou autres conseils pris par le client restent cependant à sa charge. La saisine de Médicys doit être faite par écrit détaillé et argumenté avec copie des documents justifiant la demande. Le client doit indiquer ses coordonnées téléphoniques ou e-mail. La saisine de Médicys peut être faite par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), ou par voie postale : MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73, Boulevard de Clichy, 75009 Paris. (<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>).

## 11. Attribution de compétence

La loi française est seule applicable.

Si le client est commerçant, seul le Tribunal de Commerce d'Angers sera compétent en cas de litige, même en cas de pluralité de défendeurs.

Date de la dernière mise à jour : 18 décembre 2017

## 1. Objet et opposabilité

Les présentes conditions générales de vente et prestations régissent les rapports entre ICÉDAP et ses clients «Grand compte» pour les prestations de fourniture des publications ICÉDAP (produits d'édition, digital learning, supports digitaux pour la communication et l'information, etc.) et de leurs mises à jour.

ICÉDAP contracte aux seules conditions ci-après. Toute clause contraire ou complémentaire mentionnée dans un document quelconque du client est inopposable à ICÉDAP quel que soit le moment où ce document serait porté à la connaissance d'ICÉDAP. Le strict respect des présentes conditions générales de vente et prestations par le client est une condition impérative sans laquelle ICÉDAP n'aurait pas contracté.

Les présentes conditions sont applicables exclusivement aux ventes livrées en France métropolitaine, aux DOM et dans les autres pays de la zone euro. Pour tous les autres pays, contacter ICÉDAP pour connaître les modalités de règlement et de livraison.

## 2. Souscription

ICÉDAP propose à ses clients ses produits d'édition sous deux formats : papier et numérique.

Pour la version papier et les supports disponibles hors devis, le client doit renvoyer à ICÉDAP le bon de commande dûment rempli. Pour les ouvrages disponibles sur devis, ICÉDAP envoie au client un devis qui identifie le détail de la commande du client, le tarif et le délai de mise à disposition. Ce devis doit être signé par le client.

Pour la version numérique, ICÉDAP envoie au client un devis qui identifie le détail de la commande du client en fonction du nombre d'accès voulu. Ce devis doit être signé par le client.

Pour les autres produits ou prestations, le client doit renvoyer à ICÉDAP le bon de commande dûment rempli, sauf autres modalités décidées entre les parties.

## 3. Livraison et durée du contrat

Les commandes pourront, à la convenance d'ICÉDAP, être livrées en un ou plusieurs envois. Pour la version numérique, le contrat de prestation est conclu à compter de sa signature par le client et jusqu'au 31 décembre de l'année suivant l'année de souscription. Il sera ensuite reconduit pour des périodes successives d'un an courant du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre. Le contrat pourra être dénoncé par l'une des parties par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre partie au moins un mois avant la date d'échéance de l'année en cours. Pour les autres produits ou prestations, le contrat est conclu à compter de sa date de signature par le client et pour une durée convenue entre les parties.

Le contrat pourra être résilié à tout moment en cas d'inexécution de ses obligations essentielles par l'une des parties, la résiliation prenant effet de plein droit un mois après mise en demeure restée sans effet.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, HT, nets de tout escompte et remise. Le prix appliqué est le prix en vigueur au jour de la souscription du présent contrat. Seul le coût des produits ou prestations souscrits par le client sera facturé.

Les mises à jour effectuées sur les produits ICÉDAP au cours du contrat sont intégrées dans le prix des prestations. Tous les coûts de communication, accès Internet et autres restent à la charge exclusive du client.

Toute facture est payable en totalité pour l'année à venir en un seul règlement au siège social d'ICÉDAP dans un délai de 30 jours à compter de l'émission de la facture.

À défaut de paiement dans le délai de 30 jours, le contrat est réputé caduc. En cas de non-paiement des factures, l'accès sera suspendu jusqu'au complet paiement. Toute créance due échue ou à échoir sera immédiatement exigible.

À défaut de paiement à l'échéance, les sommes dues porteront intérêt au taux légal majoré de 3 % jusqu'au paiement effectif. ICÉDAP se réserve en outre le droit de facturer une indemnité forfaitaire de 40 € minimum pour frais de recouvrement qui pourra être majoré des frais réellement engagés supérieurs.

En cas de suspension ou de résiliation anticipée du contrat, pour quelque cause que ce soit et notamment pour défaut de paiement du client, le montant total des prestations pour l'année en cours sera alors exigé à titre d'indemnité de rupture.

## 5. Accès aux prestations en ligne

La souscription de la commande ou la signature du devis par le client déclenche l'attribution des accès. ICÉDAP transmet au client ces accès par e-mail dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la commande ou du devis signé. Le droit d'accès et de consultation aux prestations en ligne est ouvert au client à compter de la délivrance de ces accès. Ces accès sont strictement personnels et confidentiels et ne peuvent être divulgués à quiconque par le client hormis aux utilisateurs en cas de souscription d'un accès simultané multiple. Le droit d'accès est consenti pendant la durée du contrat, dans la limite du nombre d'accès souscrits. L'accès est ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 sous réserve des temps d'interruption requis pour la maintenance et les mises à jour et, sauf en cas de force majeure, ce qui inclut : les interruptions du fonctionnement du réseau Internet par les prestataires, hébergeurs ou fournisseurs d'accès d'ICÉDAP et dont ICÉDAP n'est pas responsable.

## 6. Propriété intellectuelle

Les produits d'ICÉDAP sont des créations originales dont ICÉDAP est l'auteur au sens du Code de la propriété intellectuelle. Le présent contrat ne transmet aucun droit de propriété intellectuelle sur les produits au client, hormis le droit d'utiliser les produits tels que livrés par ICÉDAP et conformément à leur destination et, le cas échéant, aux mentions de la commande.

Toute reproduction ou représentation est strictement limitée aux seuls produits, supports et quantités convenus par écrit avec ICÉDAP et pour lesquels les droits ont été payés. Le client s'engage en outre à ne pas porter atteinte à l'intégrité des produits ICÉDAP. Le non-respect de ces dispositions constitue une contrefaçon de ses droits de propriété qu'ICÉDAP se réserve le droit de faire sanctionner.

## 7. Modalités d'utilisation

Le droit d'accès permet au client de consulter et d'imprimer des copies papier d'informations pour lequel il a souscrit un accès, dans la limite de ses besoins et pour un usage personnel et interne.

Le client ne peut en aucun cas, directement ou indirectement et de quelque manière que ce soit, déplacer, retirer, remplacer, modifier, altérer, diffuser, mettre en réseau, commercialiser, les produits d'ICÉDAP.

Pour les produits numériques et prestations en ligne, il appartient au client de vérifier que son matériel lui permet l'accès et la consultation des produits ICÉDAP. ICÉDAP n'est pas responsable de la configuration du matériel du client qui est à la charge exclusive de ce dernier.

L'information figurant dans les produits d'ICÉDAP est objective et s'applique dans des conditions précises définies par la législation. Elle constitue un exposé facilement lisible condensé et résumé, de dispositions plus larges et complexes auxquelles le client doit se référer nécessairement et autant que de besoin pour exercer son jugement, délivrer ses analyses et conseils auxquels ces informations ne se substituent pas. Aucune responsabilité d'ICÉDAP ne peut jamais être recherchée à ce titre.

## 8. Évolutions

Les produits numériques et prestations en ligne sont régulièrement mis à jour selon les besoins d'actualisation définis par ICÉDAP et peuvent, pour cela, être modifiés dans leur contenu et dans leur présentation sans modification des conditions du contrat en cours. Le client déclare accepter les aléas inhérents à un service en ligne en matière de temps de connexion, de chargement, de réponse, de navigation, de recherche, d'affichage et de mise à jour en particulier.

## 9. Litige

La loi française est seule applicable.

En cas de contestation relative à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, seul le Tribunal de commerce d'Angers (49) est compétent, même en cas de pluralité de défendeurs.

Date de la dernière mise à jour : 20 novembre 2017

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES MODULES E-LEARNING

### 1. Objet et opposabilité

Les présentes conditions générales régissent la relation d'ICÉDAP avec son client pour ce qui concerne les modules e-learning. Les présentes conditions générales constituent les conditions essentielles et déterminantes de toutes les ventes de modules e-learning par ICÉDAP. La passation de tout contrat implique de la part du client l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales et la renonciation à toutes conditions générales ou spéciales d'achat différentes et antérieures. Les présentes conditions générales ne peuvent être précisées et/ou modifiées que par les conditions particulières. En cas de divergence, les conditions particulières priment sur les conditions générales. Le fait pour ICÉDAP de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une ou plusieurs des dispositions du présent contrat ne peut être assimilé à une renonciation, ICÉDAP restant toujours libre d'exiger leur stricte application.

### 2. Commande et livraison des modules e-learning

Les commandes doivent être adressées par écrit à ICÉDAP. Une fois la commande confirmée, ICÉDAP livrera les modules e-learning au client dans un délai qu'ICÉDAP indiquera au moment de la confirmation de commande, à charge pour le client d'installer le module sur sa plateforme LMS ou de le faire installer sous sa responsabilité et à ses frais par tout prestataire de son choix. ICÉDAP peut également être gestionnaire d'une plateforme LMS sur laquelle le client peut choisir d'installer ou de faire installer le module de formation. Dans ce cadre, la prestation de gestion de plateforme LMS sera facturée en sus du module.

### 3. Utilisation et mises à jour des modules e-learning

ICÉDAP s'engage à fournir au client un module de formation pour le nombre d'utilisateurs désigné par le client. Les modules de formation doivent être utilisés par le client conformément à leur destination et conformément au nombre d'utilisateurs potentiels. La durée d'utilisation dépend de la technicité de la matière sur laquelle porte le module. Pour certains modules, des mises à jour seront proposées annuellement par ICÉDAP et facturées en sus. Pour d'autres modules, aucune mise à jour n'est possible. Dans ce cas, si le client souhaite actualiser les connaissances disponibles sur le sujet, il devra alors acquérir un nouveau module de formation (par exemple : module sur la loi de finances).

### 4. Prix et modalité de paiement

Les prix sont indiqués en Euros, HT, nets de tout escompte et remise. Les mises à jour et autres prestations d'ICÉDAP telles que la gestion d'une plateforme LMS sont facturées en sus. Le prix du module est le prix fixé par ICÉDAP, applicable au moment de la commande et dépendant du nombre d'utilisateurs désigné par le client. Il appartient au client de vérifier la facture dans les 15 jours de sa réception, délai au-delà duquel aucune contestation n'est recevable. Les factures sont payables à 30 jours à compter de leur émission.

À défaut de paiement à l'échéance, les sommes dues porteront intérêt au taux légal majoré de 3 % jusqu'au paiement effectif. ICÉDAP se réserve en outre le droit de facturer une indemnité forfaitaire de 40 € minimum pour frais de recouvrement qui pourra être majorée des frais réellement engagés supérieurs. En cas de non-paiement, ICÉDAP se réserve le droit de suspendre ses prestations puis de résilier le contrat aux torts exclusifs du client.

### 5. Réserve de propriété

ICÉDAP se réserve la propriété des modules e-learning jusqu'au complet paiement du prix en principal et accessoires. En cas de mise en œuvre de la présente clause, il est convenu entre les parties que toute somme déjà réglée à ICÉDAP est conservée par elle au titre de l'indemnisation de l'usage des modules qui a été fait par le client. Cette clause est opposable à tous, y compris en cas de procédure collective du client.

### 6. Propriété intellectuelle

Les modules e-learning sont une création originale dont ICÉDAP est l'auteur au sens du Code de la propriété intellectuelle. Le présent contrat ne transfère en aucun cas la propriété intellectuelle des modules de formation au client. Le client ne dispose que d'un droit d'utilisation des modules. Par conséquent, il s'engage à ne pas porter atteinte aux modules et à ne pas les modifier ni les copier.

Le client est garant de la bonne utilisation des modules de formation par les utilisateurs et par le gestionnaire de la plateforme LMS sur laquelle les modules sont éventuellement installés. Par conséquent, le client doit veiller à ce qu'aucune atteinte ne soit portée aux modules de formation d'ICÉDAP, ni par ses utilisateurs ni par le gestionnaire de la plateforme LMS, faute de quoi sa responsabilité serait engagée sur le fondement de son obligation de gardien des modules mis à disposition.

### 7. Responsabilité

Les parties ne pourront être tenues pour responsables de tous manquements à leurs obligations contractuelles en cas de force majeure. Une fois les modules e-learning livrés, ICÉDAP n'a plus le contrôle de ces modules. Par conséquent, ICÉDAP ne peut être tenue pour responsable des dysfonctionnements des modules de formation du fait notamment des plateformes LMS ou du poste de travail de l'apprenant, ou encore d'une configuration du poste de travail insuffisante pour accueillir le module e-learning.

### 8. Loi applicable et juridiction compétente

La loi française est seule applicable.

En cas de contestation relative à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, seul le Tribunal de commerce d'Angers (49) est compétent, même en cas de pluralité de défendeurs.

Date de la dernière mise à jour : 21 octobre 2014

## ANNEXES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (HORS «GRAND-COMPTÉ») DES ÉDITIONS ICÉDAP

### Formulaire type de rétractation à l'usage du consommateur concernant les produits d'édition papier (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention des Éditions ICÉDAP  
27 rue de la Ranloue - CS 20121  
49183 Saint-Barthélemy-d'Anjou Cedex  
Tél. : 02 41 93 75 75  
Fax : 02 41 93 99 09  
service.clients@icedap.com

Je/nous<sup>(\*)</sup> vous notifie/notifions<sup>(\*)</sup> par la présente ma/notre<sup>(\*)</sup> rétractation du contrat portant sur la vente de produits d'édition papier ci-dessous :

Commandé(s) le<sup>(\*)</sup>/reçu(s) le<sup>(\*)</sup> : .....

N° de commande : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) :

Date : .....

<sup>(\*)</sup> Rayez la mention inutile.

### Avis d'information concernant l'exercice du droit de rétractation

#### **Droit de rétractation**

*Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession des produits d'édition papier.*

*Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à :*

*Éditions ICÉDAP - 27 rue de la Ranloue - CS 20121 - 49183 Saint-Barthélemy-d'Anjou Cedex - Tél. : 02 41 93 75 75 - Fax : 02 41 93 99 09 - service.clients@icedap.com*  
*vosre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en utilisant par exemple le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.*

#### **Effets de rétractation**

*En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, correspondant aux produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la réception des produits retournés. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.*

*Vous devrez renvoyer ou rendre les produits d'édition papier, en utilisant de préférence leur emballage d'origine, à :*

*Éditions ICÉDAP - 27 rue de la Ranloue - CS 20121 - 49183 Saint-Barthélemy-d'Anjou Cedex*

*sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les produits d'édition papier avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais de retour des produits d'édition papier.*

*Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits d'édition papier résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits d'édition papier.*

#### **Concernant les contenus numériques**

*Si vous avez commandé des contenus numériques, vous ne pouvez pas exercer de droit de rétractation. En effet, conformément à l'article L221-26 du Code de la consommation, en vertu du bon de commande que vous avez rempli et des Conditions Générales de Vente que vous avez acceptées, vous avez bénéficié de contenus numériques non fournis sur support matériel et avez renoncé à l'exercice de votre droit de rétractation.*

### Avis d'information concernant les garanties légales

#### **Garantie légale de conformité**

*Le consommateur :*

- bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion pour lesquels la durée est ramenée à 6 mois.

#### **Garantie des vices cachés**

*Le client :*

- peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice ;
- peut choisir entre résolution de la vente ou réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.